

хвороба, як «Чорна смерть», країна, яка була першою, хто ізолював населення – це Італія. Точніше вона ізолювала кораблі, які прибували в порт з інших заражених країн. На той час вони не знали, який був інкубаційний період цієї хвороби, тому ізоляція становила сорок днів. Чому сорок? Були версії, що такий строк посту або мали на увазі біблійні події. Тому й слово «карантин» італійського походження і досвід ізоляції був використаний ще у XIV столітті, який і використовуємо ми у XXI столітті. Отже, навіть такий важкий досвід став корисним і врятував життя багатьом і в наш час. Важливо, щоб наш сьогоднішній досвід знадобився майбутнім поколінням, і я в це вірю.

Тож, якщо говорити в загальному, то хтось навчається, хтось ні, хтось докладає зусиль, а хтось не має навіть бажання просто відвідувати заняття. Взагалі питання навчання індивідуальне, як і кожна людина, просто хтось визначає для себе певні пріоритети й прямує до них, а хтось пливе за течією. Тому вірте в себе, не втрачайте надію, та перетворюйте перешкоди, які вам трапляються на ваші досягнення, і все буде добре.

*Дідик Наталія Михайлівна*

*aspirantka000@gmail.com*

кандидат психологічних наук, доцент

Кам'янець-Подільський національний університет  
імені Івана Огієнка

## **ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ЯК ВАЖЛИВИЙ ФАКТОР ФОРМУВАННЯ ГОТОВНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА ДО ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Сьогодні актуальним є формування професійно компетентного фахівця, здатного адаптуватись до змінних умов професійної діяльності, мобільного, комунікабельного та творчого. Особливо важливими ці якості стають для соціального працівника, який професійно зобов'язаний допомагати людям у складних життєвих обставинах.

Важливим фактором формування професійно свідомого фахівця з соціальної роботи стає волонтерська діяльність. Вона

сприяє розвитку професійно важливих якостей соціального працівника: гуманності, емпатії, доброзичливості, готовності допомогти, безоціночному ставленню до інших. Ці особистісні якості забезпечують виконання професійної діяльності цього фахівця на якісно вищому рівні.

Значна роль волонтерської діяльності визначається тим, що в освітньо-професійних програмах підготовки студентів за спеціальністю 231 «Соціальна робота» та 232 «Соціальне забезпечення» включено до спеціальних компетентностей, наприклад, «здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів». У програмних результатах навчання зазначено про «вміння використовувати на практиці теоретичні знання і практичні вміння з організації волонтерської діяльності».

Знання та практичні уміння щодо волонтерської діяльності передбачені у навчальних планах професійної підготовки соціальних працівників. На першому курсі студенти вивчають дисципліну «Організація волонтерської діяльності в соціальній сфері» (4 кредити), або «Організація волонтерської діяльності з особами з особливими освітніми потребами» (4 кредити). На другому курсі студенти проходять навчальну волонтерську безвідривну практику, що дає можливість апробувати себе у ролі волонтера.

У статті 1 закону України «Про волонтерську діяльність» вказано, що волонтерська діяльність – добровільна, соціально спрямована, неприбуткова діяльність, що здійснюється волонтерами шляхом надання волонтерської допомоги [1].

Волонтерська діяльність здійснюється за такими напрямками: надання волонтерської допомоги з метою підтримки малозабезпечених, безробітних, багатодітних, бездомних, безпритульних, осіб, що потребують соціальної реабілітації; здійснення догляду за хворими, особами з інвалідністю, самотніми, людьми похилого віку та іншими особами, які через свої фізичні, матеріальні чи інші особливості потребують підтримки та допомоги; надання допомоги громадянам, які постраждали внаслідок надзвичайної ситуації техногенного чи природного характеру, надання допомоги особам, які через свої

фізичні або інші порушення обмежені в реалізації своїх прав і законних інтересів; проведення заходів, пов'язаних з охороною навколишнього природного середовища, збереженням культурної спадщини, історико-культурного середовища; сприяння проведенню заходів національного та міжнародного значення, пов'язаних з організацією масових спортивних, культурних та інших видовищних і громадських заходів; надання волонтерської допомоги для ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій техногенного або природного характеру; надання волонтерської допомоги Збройним Силам України, іншим військовим формуванням, правоохоронним органам, органам державної влади; сприяння уповноваженому органу з питань пробації у здійсненні нагляду за засудженими та проведенні з ними соціально-виховної роботи; надання волонтерської допомоги за іншими напрямками, не забороненими законодавством [1].

Нами проведено дослідження щодо готовності студентів за спеціальністю 231 Соціальна робота та 232 Соціальне забезпечення до виконання професійних завдань під час проходження практики. Дослідження проводилось у вигляді анкетування студентів 1-4 курсів. Всього в анкетуванні прийняло участь 84 студенти. На запитання *«Чи хотіли б Ви стати волонтером?»* стверджувальну відповідь дали 60,7% респондентів (51 особа), не хотіли б стати волонтером – 13,1% (11 осіб), а «не замислювались» – 26,2% опитаних (22 особи). Проаналізовано результати за даним запитанням за курсами респондентів. Результати подано у таблиці 1.

*Таблиця 1*

**Результати відповідей на запитання  
«Чи хотіли б Ви стати волонтером?»**

Відповіді	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
«так»	57,1%	63,1%	68,7%	68,2%
«ні»	14,3%	15,8%	6,3%	13,6%
«не замислювались»	28,6%	21,1%	25%	18,2%

Отже, за отриманими результатами, бажання стати волонтером збільшується з кожним курсом і досягає максимуму

на третьому і четвертому курсах, коли студенти усвідомлюють значення волонтерства для їх професії.

На запитання «Назвіть мотиви Вашого вступу до волонтерства» одержано такі результати: «допомогти людині» – 49,1% відповідей; «знайти нових друзів і знайомих» – 14,7% відповідей; «набути професійний практичний досвід» – 31,0% відповідей; «Ваш варіант відповіді» – 5,2% відповідей (наприклад, «з'ясувати власні професійні можливості»). Таким чином, переважає мотив «допомогти людині», дещо менше – «набути професійний практичний досвід».

Отже, волонтерська діяльність є важливим фактором формування готовності соціального працівника до професійної діяльності, оскільки формує професійно важливі якості даного фахівця та практичний досвід.

#### *Список посилань*

1. Закон України «Про волонтерську діяльність». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text>

***Дранник Вікторія Анатоліївна***  
викладач кафедри філософії  
ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

## **ЗАСОБИ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Сьогодні актуальною є інформатизація соціальної роботи, яка потребує неупинного розвитку на підставі впровадження інформаційних технологій. Водночас у забезпеченні використання ресурсів інформаційних технологій в роботі соціальних служб і соціальних працівників наявні певні труднощі.

Інформатизація життя людини є важливою частиною процесу соціальної взаємодії. Сучасна людина витрачає багато часу саме на процеси, пов'язані з інформатизацією та комунікацією. Рівень комунікаційно-інформаційної компетентності соціальних працівників повинен відповідати сучасним вимогам.

З огляду на важливість ролі інформаційних технологій в соціальній роботі наріжне місце посідає ефективність отримання,